



# Maitrisez les outils du conseil en médiation Certification CMAR – Edition 2024

## Objectifs pédagogiques

- Connaitre le processus de médiation et son fonctionnement
- Déceler l'intérêt de la médiation pour le dossier
- Savoir proposer la médiation au contradicteur
- Adoptez les outils de la préparation de la séance de médiation (Intégrez les techniques de la négociation raisonnée à sa pratique de la médiation)
- Sécurisez le recours à la médiation
- Adopter la posture du conseil pour aider son client en médiation
- Maîtriser les principaux outils du conseil avant, pendant et après le processus.

## Dates et durée

**17 et 18 octobre 2024** de 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30 en présentiel

2 jours – 14 heures

## tarifs

**Prix de 750 €** (sept cent cinquante euros) pour une journée en présentiel (TVA non applicable)  
(Un tarif préférentiel de 650 € sera appliqué aux 6 premières inscriptions – offre applicable jusqu'au 15 août 2024) (conditions financières figurant sur le bulletin d'inscription)

*Prise en charge OPCO possible (FIF-PL, AGEFOS, etc... selon leurs conditions propres à consulter sur leur site)*

*Ce prix comprend le coût de la formation et le matériel pédagogique*

## Prérequis

Diplôme d'avocat et pratique professionnelle en cette qualité de 6 mois au minimum Bac+2 et 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la gestion du contentieux

Les justificatifs de la formation et une brève description de sa pratique devront être adressés au CMAR lors de la demande d'admission.

Pour toute question ou demande de dérogation, adressez-nous votre demande à [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)



# Maitrisez les outils du conseil en médiation Certification CMAR – Edition 2024

## Lieu

Hôtel l'Archipel - 9 Rue de la Cheminée 97434 Saint-Gilles-les-Bains - Ile de la Réunion

## Inscriptions

Minimum 10 personnes / Maximum 16 personnes.

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à trois jours avant le début de la formation.

Les inscriptions ne seront enregistrées qu'à compter du versement de l'acompte. Les conditions d'annulation et les conditions financières sont à consulter sur le bulletin d'inscription ou aux conditions générales figurant sur le site.

## Contact

Pour toute information complémentaire ou pour vous inscrire, envoyez un email à [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)

## Accessibilité

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour tous besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou besoins en compensation, n'hésitez pas à nous contacter. Notre Référent Handicap : Clotilde PAUVERT ([messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re))

## Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

La formation repose sur une alternance équilibrée d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Les apports théoriques se feront selon des méthodes interrogatives et actives.

L'acquisition des compétences sera évaluée tout au long du parcours grâce à des évaluations formatives (quiz et jeux de rôle) et un examen final sous forme de mise en situation servira d'évaluation sommative permettant d'obtenir les certifications.

# Maitrisez les outils du conseil en médiation Certification CMAR – Edition 2024

## Intervenants

### Mélanie GERMAIN-HAYEK

Médiatrice et formatrice en médiation et gestion de conflits auprès des cabinets d'avocats et des entreprises. Juriste à la Chambre arbitrale de Milan, juriste et ancienne responsable formation du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, formée aux dernières méthodes pédagogiques.

### Nathalie JAY

Avocat au Barreau de Saint Pierre (Réunion), ancien Bâtonnier, Médiatrice référencée au CNMA, au CMAR et au MARC, Présidente du CMAR, Ancien membre du groupe MARD du Conseil National des Barreaux, Formatrice en médiation - Responsable Pédagogique du Centre de Médiation et d'Arbitrage de la Réunion.

## Programme détaillé

FORMATIONS CMAR 2024 – MAITRISEZ LES OUTILS DU CONSEIL EN MEDIATION		
<p><b>JOUR 1</b></p> <p>Formateurs</p> <p><b>Mélanie GERMAIN-HAYEK</b></p> <p><b>Nathalie JAY</b></p>	<p><b>MATIN</b></p> <p>Présentation et accueil des participants - Présentation de la formation, du programme et des formateurs</p> <p><b>I- Maitrisez le processus de médiation pour le conseil</b></p> <p><i>Connaitre le processus dans toute sa dimension et son fonctionnement - Exercice : mise en situation</i></p> <p><i>En déceler l'intérêt pour le dossier et savoir en parler – Exercice et atelier : mises en situation</i></p> <p><b>APRES-MIDI</b></p> <p><b>II- Maitriser son dossier en médiation</b></p> <p><i>Les emprunts à la négociation raisonnée - Exercice : mise en situation</i></p> <p><i>La préparation du dossier et du client -Exercice : mise en situation</i></p>	<p>JEUDI 17 OCTOBRE 24</p>
<p><b>JOUR 2</b></p> <p>Formateurs</p> <p><b>Mélanie GERMAIN-HAYEK</b></p> <p><b>Nathalie JAY</b></p>	<p><b>MATIN</b></p> <p><b>II- Maitriser son dossier en médiation (suite)</b></p> <p><i>Sécuriser procéduralement son dossier - Exercice : mise en situation</i></p> <p><i>Encadrer la médiation</i></p> <p><b>APRES-MIDI</b></p> <p><i>Le savoir être de l'avocat conseil en médiation</i></p> <p><i>Exercice : mise en situation</i></p> <p><b>Examen de Certification avocats conseil</b></p>	<p>VENDREDI 18 OCTOBRE 24</p>